**总经理绩效考核指标量表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **被考核人姓名** |  | **职位** | 总经理 | **部门** |  |
| **考核人姓名** |  | **职位** | 董事长 | **部门** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **指标****维度** | **KPI 指标** | **权重** | **绩效目标值** | **考核得分** |
| 财务类 | 净资产回报率 | 15% | 考核期内净资产回报率在 %以上 |  |
| 主营业务收入 | 15% | 考核期内主营业务收入达到 万元 |  |
| 利润额 | 10% | 考核期内利润额达到 万元 |  |
| 总资产周转率 | 5% | 考核期内总资产周转率达到 %以上 |  |
| 成本费用利润率 | 5% | 考核期内成本费用利润率达到 %以上 |  |
| 内部运营类 | 年度发展战略目标完成率 | 10% | 考核期内年度企业发展战略目标完成率达到 % |  |
| 新业务拓展计划完成率 | 5% | 考核期内新业务拓展计划完成率在 %以上 |  |
| 投融资计划完成率 | 10% | 考核期内投融资计划完成率在 %以上 |  |
| 客户类 | 市场占有率 | 5% | 考核期内市场占有率达到 %以上 |  |
| 品牌市场价值增长率 | 5% | 考核期内品牌市场价值增长率在 %以上 |  |
| 客户投诉次数 | 5% | 考核期内控制在 %以内 |  |
| 学习发展类 | 核心员工保有率 | 5% | 考核期内达到 % |  |
| 员工流失率 | 5% | 考核期内控制在 %以内 |  |
| **本次考核总得分** |  |
| 考核指标说明 | 1. 成本费用利润率

成本费用利润率= 利润总额 ×100%成本费用总额1. 品牌市场价值

品牌市场价值数据经第三方权威机构测评获得 |
| **被考核人**  | **考核人**  | **复核人**  |
| **签 字 ： 日 期 ：**  | **签 字 ： 日 期 ：**  | **签 字 ： 日 期 ：**  |